

Riesgos Cibernéticos



FUENTE: William A. Boeck, SVP, Insurance & Claims Counsel, Lockton Financial Services, Cyber Technology Practice.

La vulneración de Datos de Equifax



Para estos momentos, todos los que están leyendo este blog son conscientes de la violación de datos sufrida por Equifax, Inc. "Catastrophic", "básicamente el Irma de las violaciones de datos", "la peor violación de datos jamás", los superlativos han llegado rápido y furioso en estos días,. No importa qué palabras usted prefiera, la brecha es un acontecimiento serio que exige la atención. Estoy reimprimiendo el texto de una alerta de Michael Born de la Práctica de Tecnología Cibernética de Lockton publicado hoy que revisa la violación y sus ramificaciones con el fin de ayudar a las empresas y los individuos con su respuesta.

¿Qué Sucedió?

El pasado 7 de septiembre de 2017, Equifax Inc. (NYSE: EFX) anunció un incidente de ciberseguridad que podría afectar a aproximadamente 143 millones de consumidores estadounidenses y un número no especificado de ciudadanos británicos y canadienses. Los delincuentes explotaron una vulnerabilidad de la aplicación del sitio web de los Estados Unidos para obtener acceso a ciertos archivos entre mediados de mayo y julio de 2017. La información a la que se accedió incluía algunos o todos los elementos siguientes:

- ❖ Nombres
- ❖ Números de Seguro Social
- ❖ Fechas de nacimiento, direcciones
- ❖ Números de licencia de conducir
- ❖ Información de tarjeta de crédito
- ❖ Documentos de disputa de crédito con información de identificación personal
- ❖ Equifax no ha encontrado evidencia de actividad no autorizada en las bases de datos de informes de crédito comerciales o de consumidores centrales de Equifax.

Información adicional del caso:

Equifax recomienda que los consumidores con preguntas adicionales visiten www.equifaxsecurity2017.com o comuníquese con un centro de llamadas dedicado al 866-447-7559, que la compañía estableció para ayudar a los consumidores. El centro de llamadas está abierto todos los días (incluidos los fines de semana) de 7:00 a.m.-1: 00 am hora del Este.

Riesgos Cibernéticos



FUENTE: William A. Boeck, SVP, Insurance & Claims Counsel, Lockton Financial Services, Cyber Technology Practice.

Próximos pasos a seguir

❖ Consumidores Individuales

Equifax alienta a los consumidores a revisar su sitio web específico, www.equifaxsecurity2017.com, para determinar si su información ha sido potencialmente afectada. El sitio también ofrece a los consumidores de EE.UU. la oportunidad de inscribirse para el seguimiento de archivos de crédito y la protección contra el robo de identidad. La oferta, llamada TrustedID Premier, incluye tres monitoreo de crédito de la oficina de Equifax, Experian y TransUnion informes de crédito; copias de los informes de crédito de Equifax; la capacidad de bloquear y desbloquear los informes de crédito de Equifax; seguro de robo de identidad; y escaneo de Internet para los números de Seguro Social. El servicio TrustedID Premier se proporciona de forma gratuita durante un año a todos los consumidores de EE.UU., independientemente de si su información se vio comprometida en caso de incumplimiento. El sitio web también proporciona información adicional sobre las medidas que los consumidores pueden tomar para proteger su información personal.

Se ha informado de que los términos de uso de los servicios de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad ofrecidos por Equifax incluyen la liberación de los derechos de los individuos a participar en una demanda colectiva y les obliga a arbitrar cualquier disputa relacionada con la violación. Equifax ha aclarado desde entonces que la cláusula de arbitraje y la renuncia de acción colectiva en los términos de uso se aplican sólo a los servicios prestados y que no limitan los derechos que los consumidores pueden tener como resultado de la violación de datos.

Además de la página web, Equifax enviará avisos de correo directo a los consumidores cuyos números de tarjeta de crédito o documentos de disputas con información de identificación personal se vieron afectados.

❖ Empresas que utilizan los servicios de Equifax

Equifax ofrece muchos servicios a las empresas, incluyendo la gestión de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, soluciones de pago sin papel y análisis de la cuenta del cliente. Si su empresa utiliza cualquier servicio de Equifax, puede haber proporcionado información confidencial y personal sobre empleados o clientes a Equifax y no está claro si esta información fue o no afectada por la vulneración.

La estrategia para su respuesta, si la hay, debe ser coordinada entre sus recursos legales internos y externos.