



# Estrategia de Continuidad de Negocios ante Riesgos Inéditos

Martes, 8 de septiembre de 2009





# Estrategia de Continuidad de Negocios ante Riesgos Inéditos

---

- ❖ El Ciclo de Administración de Riesgos, es útil bajo cualquier perspectiva, aún la de enfrentar riesgos inéditos:
  - Identificación / Mapeo de Riesgos
  - Análisis Cuantitativo y Cualitativo de Riesgos
  - Control de Riesgos
  - Financiamiento Y Transferencia de Riesgos
  - Proceso de Gestión
  
- ❖ Seguros de Pérdidas Consecuenciales, muy importantes para enfrentar algunos riesgos inéditos, pero no todos.

# Gestión de Riesgos

---

## Identificación de Riesgos

- ❖ Clasificación de acuerdo con las fuentes potenciales de pérdidas
  - a) Propiedades
  - b) Recursos Humanos
  - c) Responsabilidades
  - d) Ingresos/Rentabilidad

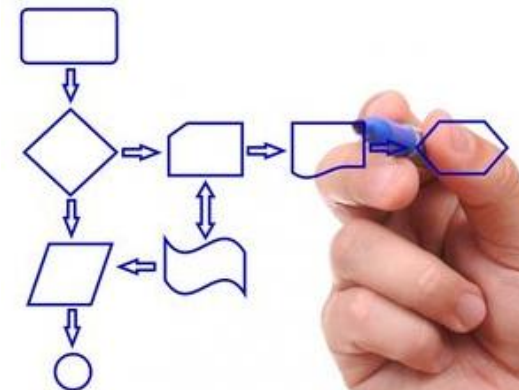


# Gestión de Riesgos

## Identificación de Riesgos

### ❖ Recomendaciones:

- a) Los riesgos están presentes en todas las fases de las operaciones del negocio; son inherentes a las empresas.
- b) No siempre pueden ser identificados a simple vista.
- c) Están sujetos a diagnóstico y tratamiento.
- d) Debe utilizarse más de un método de identificación.
- e) La identificación es una de las actividades más importantes de la Gestión de Riesgos.



# Mapeo de Riesgos

## Consecuencias

<u>Probabilidad</u>	Insignificante 1	Menor 2	Moderada 3	Mayor 4	Catastrófica 5
---------------------	---------------------	------------	---------------	------------	-------------------

Cada empresa debe definir lo que entiende por Probabilidad y Consecuencia de un riesgo

Raro	Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Alto
Improbable	Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Extremo
Posible	Bajo	Moderado	Alto	Extremo	Extremo
Probable	Moderado	Alto	Alto	Extremo	Extremo
Casi seguro	Alto	Alto	Extremo	Extremo	Extremo

**E** Riesgos extremos deben atraer la atención de la dirección y su monitoreo

**H** Riesgos altos requieren atención de nivel ejecutivo alto

**M** Riesgos moderados monitoreados por la gerencias

**L** Riesgos bajos monitoreados a nivel supervisores



# Gestión de Riesgos

---

## Control de Riesgos

- ❖ Antes de que ocurran las pérdidas, la empresa debe enfocarse en:
  - a) Eficiencia ( Competitividad) y crecimiento
  - b) Cumplimiento
  - c) Enfocarse a riesgos manejables
  - d) Mantener estabilidad y maximización de utilidades
  - e) Mantener flujo de efectivo
  
- ❖ Durante una pérdida, el enfoque debe ser en:
  - a) Utilizar sistemas de respaldo
  - b) Estimar pérdidas y duración
  - c) Coordinar actividades para recuperar pérdidas

# Gestión de Riesgos

---

## Objetivos

- ❖ Después de una pérdida, las prioridades son:
  - a) Supervivencia
  - b) Estabilidad (regreso a la eficiencia, restablecimiento de la competitividad, maximización utilidades)
  - c) Rentabilidad
  - d) Crecimiento
  - e) Responsabilidad social







# Manejo de Riesgos

---

## Financiamiento

Adquisición de fondos al menor costo posible para pagar las pérdidas que impactan la organización.

## Control

Una acción para minimizar, al menor costo posible, las pérdidas que impacten a la organización. ***Planes de continuidad de negocios.***

## Transferencia

Ésta se puede llevar a cabo con la combinación de ambas; coberturas de seguros, bajo costo para financiar pérdidas o bien acciones que trasladen los costos a otras entidades. ***Seguros de Pérdidas Consecuenciales***



# Seguros de Pérdidas Consecuenciales

---

1. Ganancias Brutas
2. Utilidades y gastos (3 Incisos)
3. Actividades Comerciales
4. Pérdida de Rentas
5. Gastos Extras
6. ALOP
7. Contingencia/Interdependencia
8. Accesos (Ingreso / Egreso de las instalaciones)

**IMPORTANTE:** Sólo cubre aquellas pérdidas que se dan como consecuencia de un riesgo cubierto en la póliza.



# Seguros de Pérdidas Consecuenciales

---

## Ganancias Brutas

La pérdida real sufrida, resultante de la paralización o entorpecimiento de las operaciones de su negocio, a consecuencia de la realización de un riesgo amparado en la Póliza, y que haya originado un daño directo.

Sin embargo, la indemnización no excederá de la reducción en sus "Ganancias Brutas", como adelante se establecen, menos gastos y cargos que no necesariamente continúen durante la paralización o entorpecimiento del negocio.

La Compañía será responsable solamente durante el tiempo que sea necesario, a partir de la fecha del daño o destrucción, para reconstruir, reparar o reemplazar la parte de la propiedad que haya sido dañada o destruida, hasta reanudar las operaciones normales del negocio con la misma calidad de servicio existente, inmediatamente antes del siniestro, sin quedar limitado por la fecha de vencimiento de esta cobertura.

# Seguros de Pérdidas Consecuenciales

## Ganancias Brutas

### Ejemplo simplificado

Producción a precio Neto de venta	100
Costo M.P. Y MAT.	40
Ganancias brutas	<u>60</u>

60	[	Utilidad bruta	10
		Sueldos	20
		Gastos fijos	20
		Gastos variables	10



# Seguros de Pérdidas Consecuenciales

---

## Ganancias Brutas

Para la determinación de la indemnización se considerará la experiencia anterior a la fecha del siniestro y a la probable experiencia posterior que se hubiere obtenido de no acontecer la pérdida.



Para mayores informes contactar a:

**Salvador Vargas**

Tel. 5980 4348

[svargas@mx.lockton.com](mailto:svargas@mx.lockton.com)

**Jesús Levy**

Tel. 5980 4435

[jlevy@mx.lockton.com](mailto:jlevy@mx.lockton.com)